

## **AVISO LEGAL , POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y CUMPLIMIENTO DEL DEBER DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACION**

**www.plusvalue-av.com** es un dominio de internet de titularidad de Plusvalue Agencia de Valores S.A. (en lo sucesivo PlusValue), con domicilio social en la Calle Berroa nº 2 oficina 603, 31192 Tajonar (Navarra) y CIF A71303119. Figura inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, Hoja NA-36217, Tomo 1825, Folio 130. Está sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y está inscrita en el Registro de Sociedades y Agencias de Valores de la CNMV con el número 268 y con fecha 13 de enero de 2017. La utilización de este sitio de web le atribuye la condición de usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en el Aviso Legal, Política de Privacidad y Condiciones de Uso publicadas por Plusvalue en el momento en el que el usuario acceda a la página web.

Plusvalue advierte de que los contenidos y servicios de esta página web y sus condiciones de utilización, pueden ser objeto de modificación sin notificación previa. Por ello es importante que los usuarios lean atentamente las condiciones generales y también que revisen los términos y condiciones con la frecuencia necesaria para estar informados de cualquier modificación, actualización o eliminación. PlusValue se reserva el derecho de interrumpir o dejar de operar el servicio temporal o definitivamente, renunciando el usuario a reclamar cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivarse.

### **NAVEGACIÓN Y USO DE LA WEB**

El usuario se compromete a realizar un uso adecuado y lícito de la web y de sus contenidos, evitando la manipulación, copia, reproducción o distribución, así como el uso o el acceso no autorizado a datos.

El usuario podrá visualizar los elementos del sitio web, imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en otro soporte siempre y cuando sea, exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando prohibida la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier otra forma de utilización, modificación o alteración.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El diseño de este portal web y sus códigos fuente, los logos, etc. pertenecen a Plusvalue, salvo expresa indicación de titularidad diferente, y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie autorización expresa de Plusvalue.

### **ENLACES**

El sitio web puede poner a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace que permiten a los usuarios acceder a sitios web de terceros. PlusValue no será responsable respecto a la información que se halle fuera de su web y recomienda a los usuarios que sean conscientes de que al utilizar esos links están abandonando nuestra web y deben leer las políticas de privacidad de esas otras webs, especialmente si le son solicitados datos personales.

La presencia de links en la web de PlusValue, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre PlusValue, y los particulares o empresas titulares de los sitios web a los que puede accederse mediante estos enlaces. PlusValue, se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su sitio web.

PlusValue no asume ninguna responsabilidad que pudiera derivarse de la transmisión de información entre usuarios. La responsabilidad de las manifestaciones difundidas en este sitio web es exclusiva de quienes las realizan. Queda prohibido cualquier

tipo de transmisión de datos que los usuarios puedan realizar a éste o mediante este sitio web u otros accesos controlados por PlusValue, que infrinjan los derechos de propiedad de terceros y/o cuyo contenido sea ilegal, amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, o la transmisión de cualquier otro material que constituya o incite una conducta que pueda ser considerada un ilícito penal.

PlusValue, se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario de Internet que introduzca en este sitio web cualquier contenido contrario a las normas legales, o inmoral, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.

### **CONTENIDO INFORMATIVO Y NO VINCULANTE**

La información y materiales contenidos en el sitio web tienen únicamente finalidad informativa, son de fuentes consideradas fiables, aun así, PlusValue no garantiza que dicha información y materiales sean exactos, completos y actualizados. PlusValue declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en la información del sitio web. Esta web no proporciona ningún tipo de recomendación de inversión, ni asesoramiento de ninguna clase. La información contenida no puede ser considerada como base para la realización de inversiones o la toma de decisiones.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Navarra.

### **POLITICA DE PRIVACIDAD**

#### **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO**

- Identidad: PlusValue Agencia de Valores. (en adelante, Plusvalue). Calle Berroa nº 2 oficina 603, 31192 Tajonar (Navarra)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@plusvalue-av.com

#### **RECOGIDA DE DATOS, FINALIDADES, BASE DE LEGITIMACIÓN:**

PlusValue trata los datos de carácter personal para las siguientes finalidades:

- **Grabación de llamadas** – En los casos en los que se indica en la locución, las llamadas realizadas a los terminales móviles son grabadas en cumplimiento de una obligación legal establecida en el artículo 16.7 de la MIFID II (Directiva 2014/16/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de mayo de 2014, relativa a los mercados de instrumentos financieros por la que se modifica la Directiva 2002/92/CE y la Directiva 2011/61/UE).

Tipología de datos tratados: Voz.

- **Contacto**– Cuando el usuario utilice el formulario de contacto los datos se utilizarán para atender la consulta o comentario realizado así como disponer de la información necesaria para dar respuesta a la misma.

PlusValue está legitimada para el tratamiento de sus datos personales al ponerse usted en contacto con nosotros y poder dar respuesta.

Tipología de datos tratados: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y organización en el caso de que lo indique.

- **Gestión de clientes** – Gestión administrativa de los clientes. Remitir encuestas, boletines, comunicaciones sobre eventos organizados o en los que participa PlusValue.

PlusValue está legitimada para el tratamiento de sus datos personales por la relación contractual.

Tipología de datos tratados: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y organización en el caso de que lo indique.

- **Envío de boletines** – En el caso de que se solicite el envío de la newsletter el dato del correo electrónico únicamente se utilizará con esta finalidad.

PlusValue se encuentra legitimada para el tratamiento de estos datos por el consentimiento dado.

Tipología de datos tratados: correo electrónico.

- **Inscripción a eventos** – Los datos se utilizan con la finalidad de gestionar la asistencia a los eventos organizados por PlusValue así como utilizar la información para realizar labores comerciales como clientes potenciales.

PlusValue se encuentra legitimada para el tratamiento de estos datos por el consentimiento.

Tipología de datos tratados – nombre y apellido

## **CESIÓN DE DATOS**

PlusValue cederá datos para cumplir con las obligaciones legales a las diferentes administraciones competentes en la materia, en especial, el blanqueo de capitales.

## **CONSERVACIÓN**

Los datos se conservarán el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas y se almacenarán mientras PlusValue pueda tener responsabilidades derivadas de su tratamiento.

## **DERECHOS DE LOS USUARIOS**

Los usuarios podrán ejercer en todo momento el derecho a revocar el consentimiento datos así como a ejercer los siguientes derechos: de acceso, de rectificación, de supresión, de oposición, de portabilidad y de limitación.

Los interesados podrán ejercitar los derechos indicados, dirigiendo a PlusValue o a su delegado de protección de datos. Así mismo se le informa que en cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos C/Jorge Juan n1 6; 28001 Madrid; [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **CONSECUENCIAS DE LA RETIRADA DEL CONSENTIMIENTO U OPOSICIÓN EN TRATAMIENTO DE SUS DATOS**

En el caso de que se le solicite en algún momento su autorización para el tratamiento de una finalidad que requiere el consentimiento, su no otorgamiento (o su eventual retirada con posterioridad) no tendrá consecuencias para usted en ningún caso, más allá de la imposibilidad de realizar el tratamiento para el cual se le solicitaba el consentimiento.

## **CAMPOS OBLIGATORIOS Y FACULTATIVOS**

En los formularios de recogida de datos podrá ver claramente que algunos campos están marcados como obligatorios (con un asterisco) siendo el resto absolutamente voluntarios. Así las cosas, la no cumplimentación de campos voluntarios no tendrá ninguna consecuencia, pudiendo completarlos si estuviera interesado en ello.

## **CUMPLIMIENTO DEBER DE INFORMACIÓN SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN**

A continuación, se cumple con el deber de información en relación a los datos personales facilitados con ocasión de la denuncia y obtenidos a resultas de su tramitación e investigación interna.

## **Responsable de tratamiento**

Identidad: PlusValue A.V.

Dirección postal: C/Berroa nº2 Oficina 607 Tajonar (Navarra)

Correo electrónico: dpd@plusvalue-av.com

**Finalidad:** La información de los interesados se usa con la finalidad de control, gestión y supervisión del canal de denuncias interno establecido para que cualquier persona pueda notificar sospechas de fraude y presuntas irregularidades.

Mantenimiento del libro de registro con las informaciones recibidas y las investigaciones internas que hayan dado lugar de conformidad con el artículo 26 de la Ley 2/2023.

**Tipología de datos tratados:** Datos de carácter identificativo: NIF / DNI; nombre y apellidos; dirección; firma; imagen y voz.

Otros datos tipificados: características personales; económicos, financieros y de seguros; transacciones de bienes y servicios; información comercial; detalles del empleo.

**Tiempo de conservación de los datos:** La Información de empleados o de terceros podrá ser conservada no más de 3 meses. Si bien los datos deberán conservarse en el sistema únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados.

**Legitimación:** Art. 6.c) RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

- Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

**Destinatarios de los datos:** Los datos no se comunicarán salvo obligación legal, como pudiese ser a Órganos y entidades públicas competentes para tramitar los procedimientos que correspondan, en función del tipo de fraude o irregularidad. Será lícito el tratamiento de los datos, o incluso su comunicación a terceros, cuando resulte necesario para la aplicación de medidas correctoras en la entidad o la tramitación de procedimientos sancionadores o penales que, en su caso, procedan.

**Derechos:** Las personas interesadas tienen derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos y oposición y limitación a su tratamiento dirigiéndose a la dirección señalada en el apartado primero.

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid.